

FASCÍCULO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS DE
FATURAMENTO ONLINE



Instituto Curitiba de Saúde
Manual escrito por Tânia Mara Rover Balmant
Revisado por Darline Zanella
Sistema Desenvolvido pela Equipe de TI - ICS

ÍNDICE

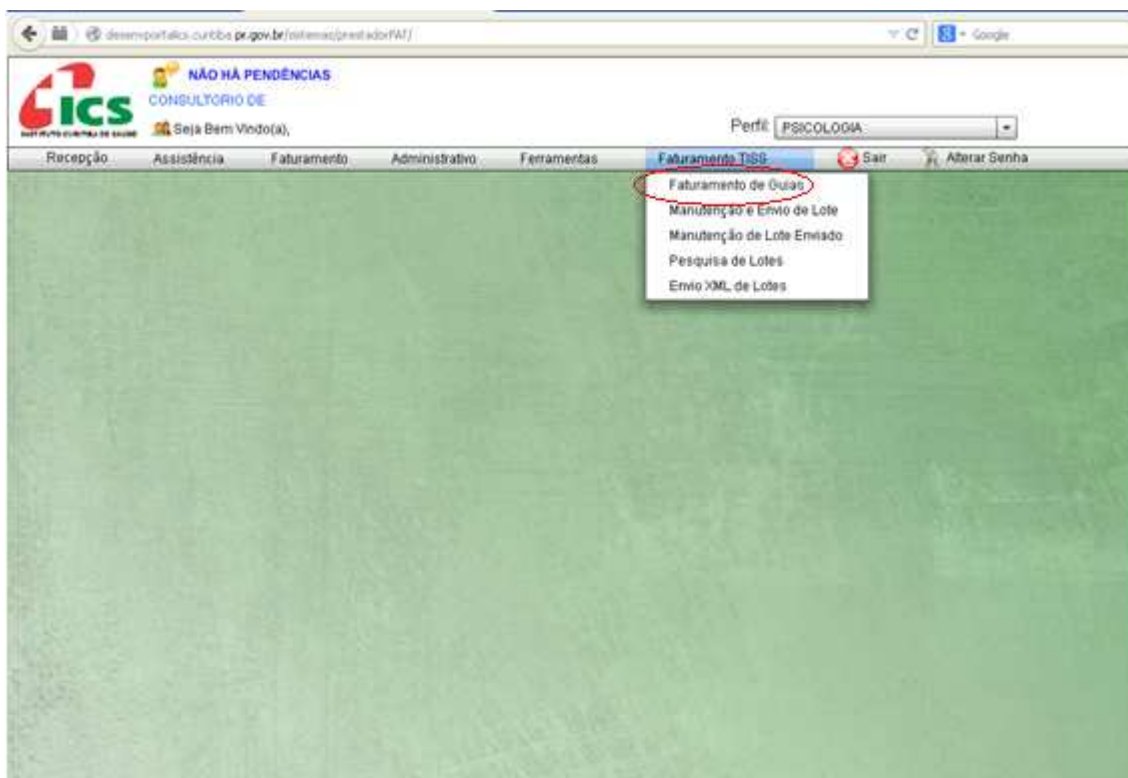
APRESENTAÇÃO	04
1. FATURAMENTO DE GUIAS	04
2. MANUTENÇÃO E ENVIO DE LOTE	06
3. MANUTENÇÃO DE LOTE ENVIADO	09

APRESENTAÇÃO

Para verificar a guias que estão disponíveis para o faturamento – clicar sobre a função Faturamento TISS e selecionar a opção Faturamento de Guias (Tela 1)

1 – FATURAMENTO DE GUIAS

Tela 1 – Faturamento TISS



Ao selecionar a opção Faturamento de Guias – escolher o tipo de guia a ser faturado: Guia de Consulta ou Guia SP/SADT.

Clicar sobre a opção desejada e automaticamente o sistema apresenta as guias que já estão disponíveis para enviar para o faturamento (Tela 2).

Ao apresentar as guias, o sistema mostra a data de realização e a data com o prazo máximo de envio ao ICS.

Conferido as guias, o operador poderá Mover Guia por Guia ou Mover Todas as Guias (Tela 3).

Caso o operador, mova uma guia equivocadamente, o operador deverá clicar sobre a guia desejada e selecionar a opção – Remover Guia.

Movido as guias desejadas, clicar sobre a opção: Gerar Lote (Tela 4).

Tela 2 - Faturamento de Guias – Guia de Consulta ou Guia SP/SADT

Faturamento de Guias

Guia de Consulta
 Guia SP/SADT
 Guia de Internacao
 Guia de Honorários

Guias Existentes

Nº Guia	Carterinha	Nome Paciente	Executante	Data Realização	Prazo Envio ICS
4103580	145	GIZELDA		09/02/2015	10/05/2015
4103581	123	LUIZINHO		09/02/2015	10/05/2015
4103582	46	ARY		09/02/2015	10/05/2015
4103583	126	ANTONIO		09/02/2015	10/05/2015
4103584	1458	EDNA DE		09/02/2015	10/05/2015

Guias Selecionadas

Nº Guia	Carterinha	Nome Paciente	Executante	Data Realização	Prazo Envio ICS

Tela 3 – Guias Movidas para Faturamento

Faturamento de Guias

Guia de Consulta
 Guia SP/SADT
 Guia de Internacao
 Guia de Honorários

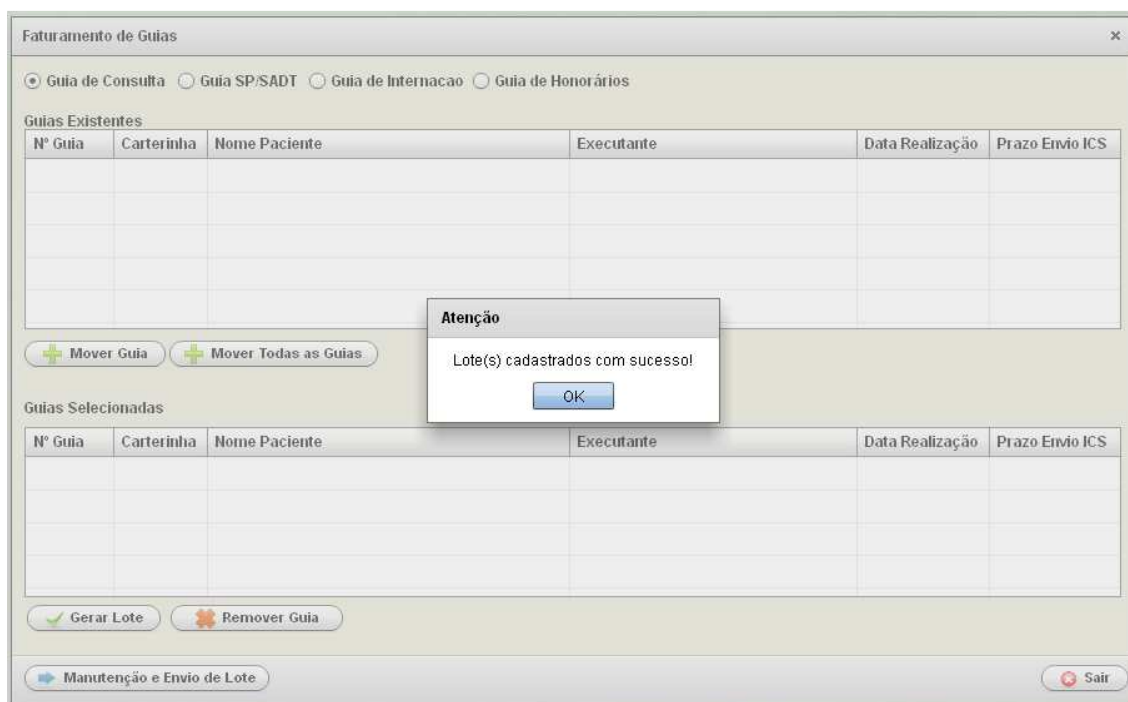
Guias Existentes

Nº Guia	Carterinha	Nome Paciente	Executante	Data Realização	Prazo Envio ICS

Guias Selecionadas

Nº Guia	Carterinha	Nome Paciente	Executante	Data Realiz...	Prazo Envio ICS
4103580	1456	GIZELDA		09/02/2015	10/05/2015
4103581	123	LUIZINHO		09/02/2015	10/05/2015
4103582	46	ARY		09/02/2015	10/05/2015
4103583	126	ANTONIO		09/02/2015	10/05/2015

Tela 4 - Mensagem de Lote(s) cadastrados com sucesso!



2 – MANUTENÇÃO E ENVIO DE LOTE

Gerado lote para faturamento – acessar a opção Manutenção e Envio de Lote (Tela 5).

Clicar sobre a Guia de Consulta ou Guia SP/SADT, conforme o lote gerado. Selecionar o lote desejado, o operador poderá analisar mais uma vez as guias e se necessário excluir a guia da cobrança. Quando houver necessidade de exclusão da guia – clicar sobre a desejada e selecionar a opção Excluir Guia da Cobrança.

O sistema também permite ao operador – abrir a guia que está faturando para conferir o procedimento, quantidade e valor. Para abrir a guia, clicar sobre a guia desejada e selecionar a opção Abrir Guia.

Conferido todas as informações – o operador deverá clicar sobre a opção Enviar Lote para Cobrança (Tela 6).

Tela 5 – Manutenção e Envio de Lote

Pesquisar por lote

Guia de Consulta
 Guia SP-SADT
 Guia de Internação
 Honorário Individual

Lotes: Pesquisa de Lote

Nº Guia	Carteirinha	Nome Paciente	Data Realização	Valor

Detalhes do Lote

Lote: Quantidade de Guias: Valor Lote: R\$ Prazo Envio Lote:

Tela 6 – Guias apresentadas no lote selecionado

Pesquisar por lote

Guia de Consulta
 Guia SP-SADT
 Guia de Internação
 Honorário Individual

Lotes: Pesquisa de Lote

Nº Guia	Carteirinha	Nome Paciente	Data Realização	Valor
4103583	126	ANTONIO	09/02/2015	10,00
4103582	46	ARY	09/02/2015	10,00
4103584	1458	EDNA	09/02/2015	10,00
4103580	1456	GIZELDA	09/02/2015	10,00
4103531	423	HELIO	02/02/2015	10,00
4103581	123	LUZINHO	09/02/2015	10,00
4103498	1134	RENATA	02/02/2015	10,00

Detalhes do Lote

Lote:1229 Quantidade de Guias: 7 Valor Lote: R\$ 70,00 Prazo Envio Lote: 03/05/2015

Confirmado o envio do lote para cobrança – o sistema automaticamente gera o Requerimento de Pagamento (Tela 7) e o relatório de Entrega de Faturamento Eletrônico (Tela 8).

O operador deverá imprimir os formulários em duas vias e anexá-los juntamente com as guias físicas, as quais devem ser entregues no Protocolo do ICS. Para que o plano de saúde confirme o recebimento do arquivo de faturamento.

Observação: O arquivo do faturamento *on line* não será mais salvo em pendrive, o arquivo fica disponível *on line*.

Lembramos que o reconhecimento da cobrança junto ao ICS só será validado pelo plano, quando as guias físicas forem entregues, juntamente com o requerimento e o relatório Entrega de Faturamento Eletrônico no Protocolo do ICS.

Tela 7 – Requerimento de Pagamento

Requerimento de Pagamento

Código Prestador: 9003

Protocolo: 000000714-38

Lote Solicitação:1229

Solicitamos autorização para pagamento das despesas abaixo relacionadas

Requerente: **9003** - CONSULTORIO DE
LTD A

CNPJ: **03**.

Endereço: AV. MARECHAL FLORIANO PEIXOTO, n^o5

CEP: **80010-130**

Cidade: **CURITIBA**

UF: **PR**

Fone(s):

Valor: R\$ 70,00

Curitiba, 09 de Fevereiro de 2015

N. Termos

P.Deferimento



Tela 8 – Entrega de Faturamento Eletrônico



Entrega de Faturamento Eletrônico

Data: 09/02/15
Hora: 12:12:09

Relatório de Guias por Protocolo

Protocolo: 00000714-38	9003 - CONSULTORIO DE
------------------------	-----------------------

Senha: Número da Guia na Operadora: 4103498
Beneficiário: RENATA (Carteira: 1134)
Executante: CONSULTORIO DE

<u>Dt. Atend.</u>	<u>Código</u>	<u>Descrição</u>	<u>Qtde</u>	<u>Val Unitario</u>	<u>Sub-Total</u>
Procedimentos					
02/02/2015	50000462	CONSULTA EM PSICOLOGIA	1	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Total da Guia:					R\$ 10,00

Senha: Número da Guia na Operadora: 4103531
Beneficiário: HELIO (Carteira: 423)
Executante: CONSULTORIO DE

<u>Dt. Atend.</u>	<u>Código</u>	<u>Descrição</u>	<u>Qtde</u>	<u>Val Unitario</u>	<u>Sub-Total</u>
Procedimentos					
02/02/2015	50000462	CONSULTA EM PSICOLOGIA	1	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Total da Guia:					R\$ 10,00

Senha: Número da Guia na Operadora: 4103580
Beneficiário: GIZELDA (Carteira: 1456)
Executante: CONSULTORIO DE

<u>Dt. Atend.</u>	<u>Código</u>	<u>Descrição</u>	<u>Qtde</u>	<u>Val Unitario</u>	<u>Sub-Total</u>
Procedimentos					
09/02/2015	50000462	CONSULTA EM PSICOLOGIA	1	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Total da Guia:					R\$ 10,00

Senha: Número da Guia na Operadora: 4103581
Beneficiário: LUIZINHO (Carteira: 123)
Executante: CONSULTORIO DE

<u>Dt. Atend.</u>	<u>Código</u>	<u>Descrição</u>	<u>Qtde</u>	<u>Val Unitario</u>	<u>Sub-Total</u>
Procedimentos					
09/02/2015	50000462	CONSULTA EM PSICOLOGIA	1	R\$ 10,00	R\$ 10,00
Total da Guia:					R\$ 10,00

Senha: Número da Guia na Operadora: 4103582
Beneficiário: ARY (Carteira: 46)

3 – MANUTENÇÃO DE LOTE ENVIADO

Caso haja necessidade de identificar uma guia a ser cobrada, um lote gerado, um beneficiário ou reimprimir o protocolo de envio, o operador deverá acessar a opção: Manutenção de Lote Enviado e poderá pesquisar por número do lote, por carteira do paciente, por status ou por período (Tela 9).

Selecionado o lote desejado, para a reimpressão do Protocolo de envio, clicar sobre a opção Impressão do Protocolo de Envio. Automaticamente o sistema abrirá os formulários Requerimento de Pagamento e o Entrega de Faturamento Eletrônico.

Tela 9 – Manutenção de Lote Enviado

Nº Lote	Tipo de Guias	Status	Data Geração do Lote	Data Envio	Sistema

Na opção Manutenção de Lote Enviado, quando pesquisar por período, o operador poderá avaliar o status dos lotes gerados. O lote que constar com o status Enviado, significa que o lote foi gerado, mais ainda não foi entregue a documentação no protocolo do ICS (tela 10).

Lotes com o status de Enviado, ainda poderá ser cancelado e refeito as análises necessárias.

Lotes com o status Recebido ICS, significa que toda documentação já foi entregue no ICS e nestes casos o protocolo não poderá mais ser cancelado.

Tela 10 – Manutenção de Lote Enviado – pesquisa por período.

x
Manutenção de Lote Enviado

Pesquisar por número do lote
Pesquisar por carteira do paciente
Pesquisar por Status
Pesquisar por período

Data Inicial

Data Final

Nº Lote	Tipo de Guias	Status	Data Geração do Lote	Data Envio	Sistema
25	Guia de SP/SADT	Recebido ICS	12/02/2015	12/02/2015	SISREG
257	Guia de SP/SADT	Enviado	04/03/2015	04/03/2015	SISREG
258	Guia de SP/SADT	Enviado	04/03/2015	04/03/2015	SISREG
259	Guia de SP/SADT	Enviado	04/03/2015	04/03/2015	SISREG
260	Guia de Consulta	Enviado	04/03/2015	04/03/2015	SISREG
353	Guia de SP/SADT	Enviado	11/03/2015	11/03/2015	SISREG

Impressão do Protocolo de Envio

Cancelamento de Protocolo

Download Arquivo de Retorno

Sair