

FASCÍCULO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS DE
SOLICITAÇÃO E REGISTRO
DE SADT DE EMERGÊNCIA



Instituto Curitiba de Saúde
Manual escrito por Tânia Mara Rover Balmant
Revisado por Darline Zanella
Sistema Desenvolvido pela Equipe de TI - ICS

ÍNDICE

APRESENTAÇÃO	04
MANUAL DE OPERAÇÃO DO SISREG-ICS	04
1. AUTENTICAÇÃO DO OPERADOR NO SISTEMA	04
2. RECEPCÃO/IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO	05
3. GERAÇÃO DE GUIA DE SOLICITAÇÃO DE SP/SADT DE EMERGÊNCIA	07
4. REGISTRO DE REALIZAÇÃO DE SP/SADT DE EMERGÊNCIA	13
5. CONSULTAR AS ÚLTIMAS GUIAS GERADAS	16
6. INFORMAÇÕES IMPORTANTES	18

APRESENTAÇÃO

Este fascículo do Manual do Sistema de Regulação e Controle do ICS (SISREG-ICS) tem como objetivo orientar os Estabelecimentos de Saúde, que integram a rede de prestadores de serviços ambulatoriais de Emergência do Instituto Curitiba de Saúde - ICS, a operar as funcionalidades do SISREG-ICS, que disponibiliza solicitações ambulatoriais de emergência, na opção Prestador, no Site de Serviços do ICS, cujo endereço é: www.ics.curitiba.org.br.

Todas as funcionalidades que se encontram descritas neste fascículo destinam-se, exclusivamente, aos registros relacionados à Assistência Ambulatorial de Emergência, as quais são relacionadas abaixo:

- AUTENTICAÇÃO DO OPERADOR NO SISTEMA;
- RECEPÇÃO/IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO;
- GERAÇÃO DE GUIA DE SOLICITAÇÃO DE SP/SADT DE EMERGÊNCIA;
- REGISTRO DE REALIZAÇÃO DE SP/SADT DE EMERGÊNCIA.
-

Ainda que este fascículo, assim como o aplicativo informatizado a que se refere tenha sido elaborado com o objetivo de ser suficiente para o apoio resolutivo aos seus usuários, uma equipe técnica encontra-se, no Centro de Saúde do ICS, à disposição para receber e dar solução às dúvidas, dificuldades ou questionamentos que vierem a surgir durante a operacionalização do Sistema de Regulação e Controle do ICS.

Essa equipe estará também recebendo, de modo continuado, demandas para capacitação e ou re-capacitação de funcionários dos estabelecimentos de saúde que integram a rede do ICS.

Para contatar a equipe técnica de suporte ao SISREG-ICS, o solicitante deverá ligar nos telefones 3330-6095, das 08h às 18h, de segunda a sexta feira ou pelo e-mail: sisreg@ics.curitiba.pr.gov.br.

MANUAL DE OPERAÇÃO DO SISREG-ICS

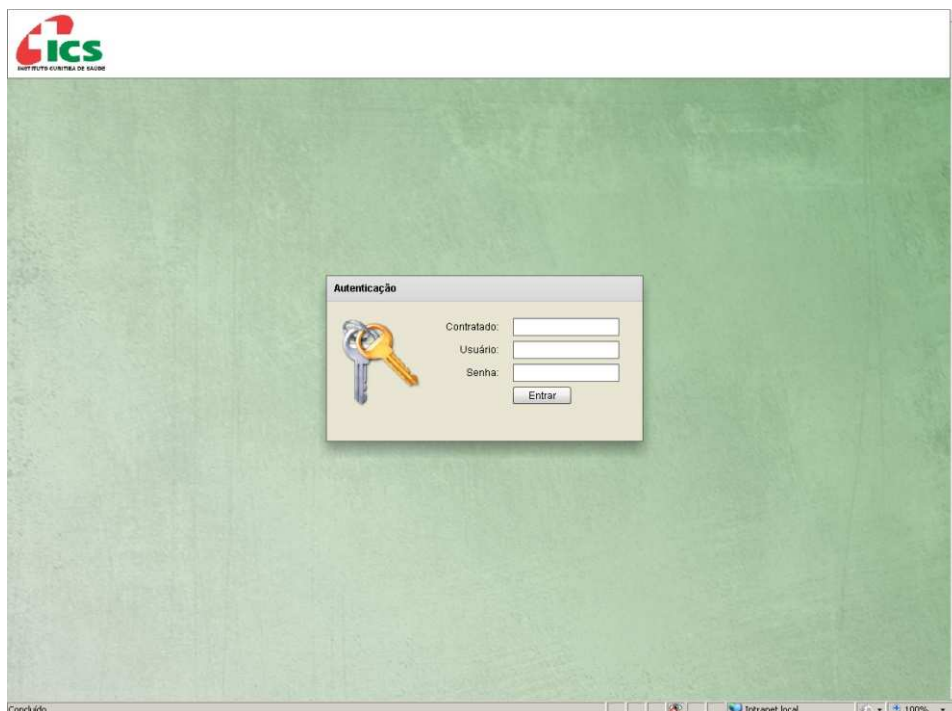
Para operar e efetivar qualquer tipo dos registros como: solicitação de consulta, solicitação de SP/SADT ou registrar realização de SP/SADT, no Sistema Informatizado de Regulação e Controle do ICS, o operador deverá inicialmente proceder a:

1- AUTENTICAÇÃO DO OPERADOR NO SISTEMA

- Acessar o Portal de Serviços do ICS, endereço www.ics.curitiba.org.br;
- Selecionar a opção: **Prestador de Serviços**;
- Realizar identificação como operador autorizado pelo Estabelecimento de Saúde no qual trabalha. Esse processo, identificado pelo Sistema como **Autenticação do Operador**, será realizado em uma tela específica (tela 1), por meio do preenchimento dos campos:

- a) **Número do Contratado:** é o número que identifica o contrato vigente entre o Estabelecimento de Saúde, do operador, e o ICS;
- b) **Senha do usuário/operador:** todos os funcionários, do Estabelecimento de Saúde, que irão operar o Sistema deverão ter uma senha cadastrada pelo detentor da Senha Master do Estabelecimento.

Tela 1: AUTENTICAÇÃO DO OPERADOR NO SISTEMA



2- RECEPÇÃO/IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO

Todo e qualquer registro que seja necessário realizar no Pronto Atendimento ou no Pronto Socorro, do Estabelecimento de Saúde, deverá iniciar pela identificação do beneficiário, com o objetivo de caracterizá-lo como cliente do plano ICS.

Para realizar a identificação e a devida caracterização do paciente como beneficiário/cliente ativo do ICS, o operador deverá iniciar o processo pela opção **Recepção**.

Prestador é imprescindível, para assegurar a correta identificação do beneficiário que seja solicitado, na hora do atendimento, a “carteira” do ICS, devidamente acompanhada de um documento oficial, **com foto**.

Conferido os documentos indicados, o operador deverá selecionar o item **Carteira do ICS** e registrar no campo **Digite Aqui o Conteúdo a ser Pesquisado**, o número da carteira do ICS, **sem o dígito verificador**

Tela 2: RECEPÇÃO

Em situações de emergência, nas quais o beneficiário possa não estar de posse dos documentos supra, o operador poderá realizar, da mesma forma, a pesquisa de sua situação junto ao ICS, utilizando-se de uma das opções abaixo:

- NÚMERO DA CARTEIRA DE IDENTIDADE – RG (somente números);
- NÚMERO DO CADASTRO DE PESSOA FÍSICA - CPF (somente números);
- NOME DO BENEFICIÁRIO;

Quando for selecionada a opção de pesquisa pelo **Nome do Beneficiário** o operador poderá também indicar se essa pesquisa será realizada tomando por referência o primeiro nome do beneficiário (opção **Inicia com**) ou por qualquer parte do seu nome (opção **Contém**):

<input checked="" type="radio"/> Inicia com	Pesquisa todos os nomes que se iniciam com os caracteres digitados;
<input checked="" type="radio"/> Contém	Pesquisa todos os nomes que contenham, em qualquer parte, os caracteres digitados;

Sempre que a pesquisa for realizada utilizando o **Nome do Beneficiário**, o sistema poderá apresentar um ou mais nomes. Nesses casos, o operador deverá checar os outros dados

que se encontram vinculados aos nomes listados, como: **Nome da Mãe, Data de Nascimento e Sexo**, para a continuidade do processo.

A seleção somente será realizada quando não houver, de parte do operador, qualquer dúvida quanto a correta identificação do paciente/beneficiário, haja vista ser essa uma responsabilidade do Estabelecimento de Saúde, assim como garantia de cobertura, pela operadora, dos serviços que realizar.

Paciente cuja identificação não seja possível ou o sistema aponte como **Beneficiário inativo**, não terá seus atendimentos cobertos pelo ICS, assim sendo, ao identificar situações como essas, o sistema informatizado não permitirá, ao operador, dar prosseguimento aos registros e concluir a Recepção.

O paciente identificado, pelo Sistema, como **Beneficiário Ativo** poderá ser selecionado pelo operador (mediante um “clic” sobre a linha onde constam os seus dados). Com esse procedimento o operador concluirá, com sucesso, a Recepção.

Todo beneficiário cuja Recepção se conclua com sucesso, este será acolhido, pelo Estabelecimento de Saúde, para a realização do atendimento de emergência de que necessite, haja vista ser detentor das garantias de cobertura propiciadas pelo Plano de Saúde – ICS.

3- GERAÇÃO DE GUIA DE SOLICITAÇÃO DE SP/SADT DE EMERGÊNCIA

As consultas de emergência poderão ser concluídas de forma resolutiva, ou seja, sem a geração de solicitação de outros procedimentos, assim como pode gerar a necessidade da realização de procedimentos complementares.

As consultas de emergência, por sua própria natureza, **somente** poderão gerar solicitações de procedimentos complementares, também de natureza emergencial.

Assim sendo, todos os procedimentos complementares que se fizerem necessários, nessas situações, serão realizados, pelo Estabelecimento de Saúde responsável, pela **Consulta** de emergência geradora dessa demanda ou por um Estabelecimento de Saúde que figure como terceiro deste, junto ao ICS.

Para gerar uma Guia de SP/SADT, contendo os procedimentos demandados em uma consulta de emergência, o operador deverá acessar a opção **Guia de Solicitação de SP/SADT (Tela 3)**.

Tela 3: GUIA DE SOLICITAÇÃO DE SP/SADT

Recepção

Selecionar Serviço Ambulatorial

Beneficiário(a):

Serviços Disponíveis

- Guia de Consulta
- Guia de Solicitação de SP/SADT
- Guia de Solicitação de Internação
- Realização de SP/SADT
- Consultar as Últimas Guias Geradas
- Histórico Pendências

Confirmar Voltar

Gravada essa opção, o Sistema solicitará que o operador identifique a consulta geradora da requisição em processo, permitindo escolha entre as opções: **Guia de Consulta** (tela 4) e **Dados de Atendimento** (tela 5).

Caso o operador opte pela opção Guia de Consulta, o Sistema lhe solicitará que informe no campo **Número da Guia Principal** (tela 4) o número da guia de consulta de emergência que gerou a solicitação.

Inserido o número solicitado, o operador deverá prosseguir acionando o botão **Buscar Dados**

Tela 4: SOLICITAÇÃO DE SP/SADT A PARTIR DE GUIA DE CONSULTA

The screenshot shows a software interface titled "Recepção" with a subtitle "Solicitação de SP/SADT a partir de Guia de Consulta". It features two radio buttons: "Guia de Consulta" (selected) and "Dados do Atendimento". The "Guia de Consulta" section includes a text input for "Número Guia Principal" (highlighted with a red box), a "Buscar Dados" button, a date picker for "Data de Atendimento", and a "Localizar Consulta" button. Below this is a dropdown for "Consulta(s) Localizada(s)" with the text "- Selecione a Consulta -". The "Dados do Atendimento" section includes dropdowns for "Conselho" (CRM) and "UF" (PR), a text input for "Número do Registro", and a "Localizar Profissional" button. There is also a text input for "Nome do Médico Solicitante". At the bottom, there are dropdowns for "Tipo da Consulta" (Primeira Consulta) and "Tipo da Saída" (Retorno SADT). The footer contains "Confirmar" and "Voltar" buttons.

Caso o operador tenha dificuldade para obter o número identificador da consulta geradora, poderá optar pela alternativa **Dados do Atendimento**, iniciando a busca pela informação da **Data de Atendimento** (tela 5). Por tratar-se de uma consulta de emergência, na maioria das situações, a data do atendimento será a mesma da operação.

Efetivado o registro da data, o operador deverá clicar sobre o botão **Localizar Consulta**.

Tendo sido fornecida as informações corretas, os dados relativos a consulta serão trazidos à tela do Sistema, que demandará ao operador a complementação de dados relativos à essa consulta: **Profissional Realizador** (caso essas informações ainda não tenham sido gravadas). Concluído o preenchimento dos dados, bastará acionar o botão **Confirmar** para que a Guia seja gerada.

Tela 5: SOLICITAÇÃO DE SP/SADT A PARTIR DE DADOS DO ATENDIMENTO

A imagem mostra a interface de usuário de uma aplicação web, intitulada "Recepção". O título da janela é "Solicitação de SP/SADT a partir de Dados do Atendimento".

Na parte superior, há dois botões de opção: "Guia de Consulta" (desselecionado) e "Dados do Atendimento" (selecionado). O botão "Dados do Atendimento" está circulado em vermelho.

Abaixo, há um campo de texto "Número Guia Principal" e um botão "Buscar Dados".

Em seguida, há um campo de data "Data de Atendimento" com um ícone de calendário e um botão "Localizar Consulta". Este campo de data também está circulado em vermelho.

Abaixo disso, há um menu suspenso "Consulta(s) Localizada(s)" com o texto "- Selecione a Consulta -".

Em seguida, há três campos de seleção: "Conselho" (com o valor "CRM"), "UF" (com o valor "PR") e "Número do Registro". Um botão "Localizar Profissional" está à direita.

Abaixo, há um campo de texto "Nome do Médico Solicitante".

Na parte inferior, há dois menus suspensos: "Tipo da Consulta" (com o valor "Primeira Consulta") e "Tipo da Saída" (com o valor "Retorno SADT").

Na barra de navegação inferior, há dois botões: "Confirmar" (com um ícone de checkmark verde) e "Voltar" (com um ícone de seta amarela).

O sistema não permitirá a progressão da operação caso a consulta de emergência geradora da demanda de procedimentos complementares não possa ser localizada na base de dados.

Mesmo que a consulta de emergência geradora seja localizada pelo Sistema, a progressão da operação, para obtenção da Guia de Solicitação de SP/SADT de Emergência, estará condicionada a regra de sistema abaixo explicitada:

- ✓ As Guias de solicitações de SP/SADT somente serão geradas pelo Sistema quando o Estabelecimento, que estiver demandando a geração dessas guias, for o mesmo Estabelecimento de Saúde que registrou a realização da consulta de emergência, (identificada como Guia Principal) ou um Estabelecimento de Saúde que figure como terceiro deste, junto ao ICS;

A inclusão dos procedimentos, que deverão constar na(s) Guia(s) de Solicitação de SP/SADT, serão na tela 6, que se apresentará ao operador automaticamente à conclusão do processamento das informações colhidas até então:

Tela 6: PREENCHIMENTO DOS CAMPOS DA GUIA DE SOLICITAÇÃO DE SP/SADT

Sugere-se que o preenchimento dos campos seja realizado na seqüência abaixo:

INDICAÇÃO CLÍNICA	Campo obrigatório para todos os procedimentos que não estão sujeitos a autorização pela auditoria do ICS;
CÓDIGO DO PROCEDIMENTO	Campo obrigatório , seu preenchimento poderá ser realizado mediante os sistemas de busca (lupa) ou pelo preenchimento do código do procedimento (no campo de mesmo nome);
LADO	Campo obrigatório a ser preenchido por seleção entre as opções apresentadas pelo Sistema.
QUANTIDADE SOLICITADA	Campo obrigatório , o Sistema trará automaticamente o valor 1 (um), que deverá ser alterado pelo operador, se for o caso.
JUSTIFICATIVA	Campo obrigatório , será demandado pelo Sistema, apenas quando o procedimento selecionado tiver vinculado à análise da auditoria do ICS.

Concluída a inserção do procedimento e dados complementares necessários, o operador deverá acionar o botão para gravar.

Caso ocorra algum erro, o operador poderá excluir procedimentos já selecionados/gravados, basta que este selecione o procedimento a ser excluído e clicar sobre o botão .

Concluída a inserção de todos os SP/SADT necessários, o operador deverá revisar os conteúdos expostos na tela e caso estejam corretos acionar o botão **Gerar Guia**.

A Guia gerada será automaticamente gravada na base de dados do Sistema Informatizado de Regulação e Controle do ICS – SISREG-ICS.

Uma vez gravada a Guia, caso o(s) procedimento(s) nela contidos **não sejam auditáveis**, ela será automática e imediatamente liberada pelo Sistema, ou seja, a Guia já será emitida com o campo Situação = Liberada.

Guias contendo **procedimentos sujeitos a auditoria** serão emitidas na Situação = Aguardando Auditoria e com o campo Senha em branco. Ainda assim, todos os procedimentos ordenados pelo médico, em caráter de emergência, serão realizados e terá o(s) correspondente(s) registro(s) de realização efetivada, dentro das 12 horas, que se contabilizarão a partir da Recepção eletrônica do paciente.

Assim sendo, é de fundamental importância que a equipe responsável pelo Pronto-Socorro/Pronto Atendimento seja informada de que todo o procedimento solicitado será realizado no prazo supra, no próprio Estabelecimento ou em seu terceiro.

Pacientes que necessitem submeter-se, em caráter de emergência, a procedimentos não passíveis de serem realizados no estabelecimento que efetuou a consulta de emergência ou em seu terceiro, serão transferidos para outro PA/PS, da rede ICS, onde o procedimento possa ser realizado.

Tela 7: GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL/AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SP/ADT

1 - Registro ANS		3 - Nº Guia Principal		4 - Data de Autorização		5 - Senha		6 - Situação		7 - Status		8 - Data Validade da Senha		9 - Data de Emissão da Guia									
3136583		3136583						Aguardando Auditoria		Pendente de Realização				31/01/2012 10:21									
2 - Número GUIA Nº 3136584																							
Dados do Beneficiário																							
10 - Número da Carteira		11 - Plano		12 - Validade da Carteira		13 - Nome		14 - Nome do Contratado		15 - Número do Cartão Nacional de Saúde													
14		Enfermaria				MARIAZINHA		CLINICA															
Dados de Coorrenda Solicitante																							
16 - Código na Operadora / CNPJ / CPF		17 - Nome do Profissional Solicitante		18 - Conselho Profissional		19 - Número do Conselho		20 - UF		21 - Código CBOS													
40		CRM						PR															
Dados de Solução / Procedimentos e Exames Solicitados																							
22 - Data/Hora de Solicitação		23 - Caracter da Solicitação		24 - CID		25 - Indicação Clínica (obrigatório de pesquisa cirurgia, terapia, consulta de referência e alto custo)																	
21		31/01/2012 10:14		Z00																			
26 - Tabela		27 - Código do Procedimento		28 - Descrição		29 - Lado Solicitado		30 - Lado Autorizado		31 - Qt. Solicitada		32 - Qt. Autorizada											
94		50010158		TONOMETRIA BINOCULAR		S		S		1		1											
Dados de Coorrenda Executante																							
33 - Código CNPJ / CPF		34 - Nome do Contratante		35 - T.J		36 - 35-24-35 - Logradouro - Número - Complemento		37 - Código IBGE		38 - Município		39 - UF		40 - CEP		41 - Código CNES							
Dados de Atendimento																							
42 - Código na Operadora / CPF do exec. complementar		43 - Nome do Profissional Executante / Complementar		44 - Conselho Profissional		45 - Número no Conselho		46 - UF		47 - Código CBOS		48 - Grau de Participação											
49 - Tipo Atendimento		50 - Indicação de Acidente		51 - Tipo de Saída																			
Casualty Referenciado																							
52 - Tipo de Doença		53 - Tempo de Doença																					
Procedimentos e Exames Realizados																							
54 - Data		55 - Hora Inicial		56 - Hora Final		57 - Tabela		58 - Código do Procedimento		59 - Descrição		60 - Ordem		61 - Me		62 - Trac		63 - Rad / Acrem		64 - Valor Unitário - R\$		65 - Valor Total - R\$	
1 -		/		/		3 -		/		/		/		/		/		/		/		/	
2 -		/		/		4 -		/		/		/		/		/		/		/		/	
66 - Observações																							
66 - Total Procedimentos R\$		67 - Total Taxas e Aluguéis R\$		68 - Total Materiais R\$		69 - Total Medicamentos R\$		70 - Total Diágnos R\$		71 - Total Gases Medicinas R\$		72 - Total Geral da Guia R\$											
R\$		R\$		R\$		R\$		R\$		R\$		R\$											
73 - Data e Assinatura do Solicitante		74 - Data e Assinatura do Responsável pela Autorização		75 - Data e Assinatura do Beneficiário ou Responsável		76 - Data e Assinatura do Prestador Executante																	
/ /		/ /		/ /		/ /																	

4 - REGISTRO DE REALIZAÇÃO DE SP/SADT DE EMERGÊNCIA

Para o registro da realização de procedimentos aos quais tenha sido gerada uma Guia de Solicitação de SP/SADT de emergência, o operador deverá inicialmente selecionar o serviço Realização de SP/SADT (tela 8);

Somente se apresentarão no “gride” dessa tela, para seleção do operador, os procedimentos para os quais o Estabelecimento de Saúde que ele representa, ou um terceiro deste devidamente identificado junto ao ICS, que detenha credenciamento para realizá-los.

Sugerimos que, para evitar entraves no desenvolvimento dos atendimentos, assim como na realização dos registros correspondentes aos procedimentos realizados, os responsáveis pelo PA/PS, procurem verificar, junto à Gerência da Rede Contratada do ICS, se o cadastro de seu Estabelecimento de Saúde encontra-se correto/atualizado, ou seja, se todos os seus **serviços próprios e de terceiros**, que realizam procedimentos de emergência encontram-se devidamente cadastrados na operadora.

Estabelecimentos caracterizados como terceiros somente conseguirão confirmar a realização de SP/SADT solicitados quando seus registros no ICS os autorizem a realizar os procedimentos contidos na guia. Todos os procedimentos apresentados pelo Sistema que constem com **Data de Validade Vigente** serão capturados pelo operador para registro de realização. Todos os procedimentos solicitados em regime de emergência serão realizados

e seus registros gravados no Sistema, em tempo real, dispensada autorização prévia de parte da Operadora.

TELA 8 – REALIZAÇÃO DE SP/SADT

Recepção

Selecionar Serviço Ambulatorial

Beneficiário(a):

Serviços Disponíveis

- Guia de Consulta
- Guia de Solicitação de SP/SADT
- Guia de Solicitação de Internação
- Realização de SP/SADT
- Consultar as Últimas Guias Geradas
- Histórico Pendências

Tela 9-TELA PARA SELEÇÃO DE PROCEDIMENTOS PARA REGISTRO DE REALIZAÇÃO

Recepção

Execução de SP/SADT

Beneficiário(a):

Número da Guia	Data da Solicitação	Data de Validade	Situação	Especialidade
4102713	18/12/2013		Aguardando Auditoria	
4102695	09/12/2013	07/06/2014	Liberada	
4102693	09/12/2013	10/12/2013	Liberada	
4102687	06/12/2013	04/06/2014	Liberada	EMERGENCIA ADULTO
4102684	05/12/2013	03/06/2014	Liberada	

Procedimentos Liberados para a Realização

Código Procedimento	Descrição Procedimento	Lado	Quantidade
41001109	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE ABDOME SUPERIOR	S	1

Tipo de Atendimento:
 Tipo de Saída:
 Data de Atendimento:
 Profissional:

Esse processo será iniciado por um “clic” sobre o número da Guia de interesse do operador.

Em resposta, o Sistema apresentará ao operador todos os procedimentos contidos na Guia selecionada.

O operador somente deverá prosseguir se todos os procedimentos contidos na Guia selecionada tiverem sido – realmente – realizados.

A seguir, deverá conferir todos os dados apresentados na tela e, identificando-os como corretos, na sequência “clique” sobre o botão **Gerar**.

Imediatamente a Guia de Solicitação de SP/SADT, **com registro de realização**, ficará disponível para impressão.

A auditoria do ICS deverá liberar a senha que habilitará a cobrança/pagamento dos procedimentos auditáveis “a posteriori” da realização deste processo. Quando ocorrer essa liberação o número da senha ficará gravado na base de dados, permitindo o prestador de serviços realizar as correspondentes cobranças.

Para a liberação das senhas dos procedimentos auditáveis, a auditoria do ICS requererá do prestador:

- a) a devida caracterização da **indicação técnica (médica)** do procedimento;
- b) a devida caracterização da necessidade de sua realização, **em caráter de emergência**;
- c) ter uma Guia de Solicitação de SP/SADT (gerada eletronicamente no SISREG-ICS) com o correspondente Registro de Realização do (s) procedimento (s) nela contidos. A geração/impressão dessa Guia deverá ocorrer no **prazo máximo de 12 horas** a contar da data/hora do registro eletrônico da Recepção do beneficiário;
- d) a assinatura do beneficiário no campo 39 da Guia impressa.

Para visualizar a senha liberada após a autorização da auditoria, o operador deve acessar a opção – Consultar últimas Guias Geradas (Tela 10).

Tela 10 – Consultar as Últimas Guias Geradas

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Recepção" com o subtítulo "Selecionar Serviço Ambulatorial". No topo, há um campo rotulado "Beneficiário(a):" com dois campos de entrada de texto adjacentes. Abaixo, a seção "Serviços Disponíveis" contém uma lista de opções com botões de opção (radio buttons):

- Guia de Consulta
- Guia de Solicitação de SP/SADT
- Guia de Solicitação de Internação
- Realização de SP/SADT
- Consultar as Últimas Guias Geradas
- Histórico Pendências

Na base da janela, há dois botões: "Confirmar" (com um ícone de checkmark verde) e "Voltar" (com um ícone de seta amarela).

Atenção

Todos os beneficiários do ICS, que não tenham resolvido sua situação de emergência em até 12 horas, a contar da data/hora do registro eletrônico de sua recepção no Pronto-Socorro ou no Pronto Atendimento, **deverão ser internados**.

Assim sendo, o ICS somente reconhecerá como procedimento complementar de uma consulta de emergência, procedimentos com registro eletrônico de realização efetivado dentro das 12 (doze) horas previstas para esse tipo de atendimento.

5 . CONSULTAR AS ÚLTIMAS GUIAS GERADAS

Caso haja necessidade de fazer a reimpressão de uma guia, o operador deverá primeiramente identificar o beneficiário e após Selecionar Serviço, escolher a opção Consultar as Últimas Guias Geradas (tela 20). Na tela de relação de guias, clicar sobre a guia desejada e selecionar a opção – Re-Imprimir (tela 21). Automaticamente o sistema emitirá a guia selecionada para a reimprimir.

Tela 20 – Consultar as Últimas Guias Geradas

Recepção Hospitalar

Selecionar Serviço Hospitalar

Beneficiário(a):

Serviços Disponíveis

- Realização de Internamento
- Solicitação de Prorrogação de Internação ou Complementação do Tratamento
- Solicitação de SP/SADT
- Realização de Prorrogação / SP-SADT
- Encerramento de Internamento
- Consultar as Últimas Guias Geradas

Tela 21 – Relação de Guias

Recepção Hospitalar

Relação de Guias

Beneficiário(a): Período de: 22/06/2013 A 19/12/2013

Nr Guia	Tipo	Solicitação	Validade	Realização	Status	Situação	Esp...
4102698	PRORROGAÇÃO	10/12/2013	10/06/2014	11/12/2013	Liberada	Realizada	
4102697	INTERNAÇÃO	10/12/2013		10/12/2013	Aguardando Auditoria	Realizada	
4102696	SP-SADT	10/12/2013	08/06/2014	10/12/2013	Liberada	Realizada	EME

Prestador de Serviços - Solicitante
 Nome: HOSPITAL NOSSA SENHORA DO PILAR LTDA
 Profissional: 15905 ADRIANA DESIREE BATISTA

Prestador de Serviços - Realizador
 Nome: HOSPITAL NOSSA SENHORA DO PILAR LTDA
 Profissional:

Procedimentos Liberados

Código	Descrição	Otd	Status
87010402	DIARIA DE ACOMPANHANTE	1	Liberado

6 - INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Todos os procedimentos que constituem atendimento ambulatorial de emergência (consulta de emergência e SADT de emergência conseqüentes) serão **realizados dentro do período de 12 (doze) horas** reservadas à conclusão desse tipo de atendimento. Assim sendo, todas as Guias correspondentes aos procedimentos solicitados que componham um atendimento ambulatorial de emergência serão geradas e confirmadas no sistema, serão impressas e receberão a assinatura do beneficiário antes da sua liberação (alta) do PA ou do PS, ou antes, da efetivação da transferência do paciente para outro serviço ou de sua internação hospitalar, ainda que esta venha a se realizar no mesmo Estabelecimento de Saúde.

O ICS somente reconhecerá seu encargo de cobertura sobre os procedimentos, cujas Guias tenham sido obtidas da impressão do arquivo eletrônico do Sistema Informatizado de Regulação e Controle do ICS.

Todas as Guias deverão conter, **obrigatoriamente**, a assinatura do beneficiário sobre o qual os procedimentos constantes nas Guias foram realizados.

A partir da implantação do SISREG-ICS, o ICS deixará de proceder a geração das Guias de Solicitação de SP/SADT para procedimentos ambulatoriais de emergência, assim como deixará de autorizar/liberar senhas para cobrança desse tipo de procedimento por qualquer outro mecanismo que não o disponibilizado pelo Sistema Informatizado de Regulação e Controle do ICS.